

	KVKK AYDINLATMA METNİ	DOKÜMAN NO	Cred Yön – 21.2
		YAYIN TARİHİ	17.03.2021
		REVİZYON NO	02
		REVİZYON TARİHİ	
		SAYFA NO	1 / 2

Veri Sorumlusu sıfatıyla, Credence Risk Yönetimi ve Danışmanlık A.Ş (Gülbahar Mah. Cemal Sahir Sk. No:26/28-5 Profilo İş Merkezi A Blok. K:3 PK:34394 Şişli İstanbul Türkiye) bu bilgilendirmeyi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında, iş ortaklarına, müşterilerine, tedarikçilerine, çalışma için başvuruda bulunan adaylara, çalışanlarına ve iletişimde bulunduğu gerçek ya da tüzel kişilere aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere yapmaktadır.

Şirketimiz ile müşteri, iş ortağı, personel, tedarikçi, çalışan aday sıfatı ile paylaştığınız kişisel verileriniz KVKK'ya uygun şekilde ilgili mevzuat hükümlerine göre ticari faaliyetlerimizin denetimi amacıyla ilgili sözleşmeler kapsamında denetim firmalarına, operasyonel, hukuki, finansal, vergisel ve danışmanlara, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dâhilinde talepleri kapsamında sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, mali müşavirlere, kurumsal müşterilere iş ilişkileri çerçevesinde ve ölçülü olarak işlenebilecek, aktarılabilecek ve saklanabilecektir.

Bunlara ek olarak, şirketimizde çalışmak için internet sitemizden iş başvurusu yapmak, şikayet ve öneri taleplerinizi iletmek, internet sitemize bilgi sağlarken veya internet sitemizi kullanırken; adı-soyadı, e-posta vb. dâhil ve bunlarla sınırlı olmaksızın, iş başvuruları için paylaşacağınız veya paylaştığınız tüm kişisel verileri KVKK madde 5/1 ve madde 6/2 uyarınca tamamen kendi açık rızanız ve isteğiniz ile paylaştığınızı, bu verileri size daha iyi hizmet verilebilmesi, şirketimize yaptığınız başvuru veya şikâyetler hakkında etkin bilgilendirme yapılması amacıyla talep ettiğinizi kabul etmekteyiz.

KİŞİSEL VERİLENİZİ NE ŞEKİLDE TOPLUYORUZ?

Şirket olarak hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek, kanunlarda öngörülen nedenlerle ve Şirket'in meşru menfaati gereği sizden talep ettiğimiz kişisel verilerinizi, sizin bize sözlü, fiziksel veya elektronik ortamda iletmeniz yoluyla topluyoruz.

Firmamız tarafından toplanan kişisel verileriniz, firmamız tarafından tarafınıza verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekte, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya mecraları, eğitim, firma ziyareti, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilmektedir.

KİŞİSEL VERİLENİZİ HANGİ SEBEPLER İÇİN TOPLUYORUZ?

Kişisel Veriler; hukuka ve Kanun'un amacına uygun olarak la KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde Şirketimizin aşağıda belirtilen amaçları için toplanabilecek ve işlenebilecektir:

- Firmamız tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılabilmesi,
- Veri Sorumlusunun talimatları doğrultusunda işlenmek kaydıyla kampanya, indirim, fayda, koşul, ücretlendirme gibi hususlardan hizmet verilen üçüncü kişilerin müşterilerinin haberdar edilmesi, gerekli durumlarda kimlik bilgisinin teyit edilmesi,
- Bilgi kayıplarının önlenmesi için kopyalanması, yedeklenmesi, bilgilerin güvenliği için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması ve hizmet kalitesinin artırılması,
- Çağrı merkezi hizmetlerinin sunumu ve verilen hizmetler ile ilgili raporlamaların yapılması,

	KVKK AYDINLATMA METNİ	DOKÜMAN NO	Cred Yön – 21.2
		YAYIN TARİHİ	17.03.2021
		REVİZYON NO	02
		REVİZYON TARİHİ	
		SAYFA NO	2 / 2

- Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan kurumların / kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini,
- Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Firmamızın insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini,
- Gelen öneri ve şikayetlere cevap verebilmek adına Kişisel Veri Sahipleri ile iletişime geçilmesi ve öneri/şikayet yönetiminin sağlanması,
- Şirketimize gelen ziyaretçilerin kayıt altına alınması,
- Şirket içi denetim ve belgelendirme denetim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Şirketimizin iş sağlığı ve güvenliği çerçevesinde hukuki ve idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

KİŞİSEL VERİLERİNİZ KİMLERE AKTARILABİLİR?

İşlenen kişisel verileriniz yukarıda belirtilen sebepler ve KVKK'nın belirlediği koşullar içerisinde;

- Ticari faaliyetlerin yerine getirilebilmesi ve sürekliliğinin sağlanabilmesi amacıyla, şirketimiz iş ortaklıklarına ya da iştiraklerimize,
- Dış kaynaklı ürün ve hizmetlerin sağlanabilmesi amacıyla ve verilen ya da alınan hizmetlerin çerçevesinde sınırlı olarak tedarikçilerimize,
- İlgili mevzuat hükümlerine göre ticari faaliyetlerimizin denetimi amacıyla ilgili sözleşmeler kapsamında denetim firmalarına,
- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dâhilinde talepleri kapsamında sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- KVKK'da belirtilmiş yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak üzere belirlenmiş kurum ve kuruluşlarına açık rızanız ya da kanun ile belirlenmiş koşullar çerçevesinde aktarılacaktır.

KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metni'nde aşağıda düzenlenen yöntemlerle firmamıza iletmeniz durumunda firmamız talebin niteliğine göre talebi en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK'nın ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

	KVKK AYDINLATMA METNİ	DOKÜMAN NO	Cred Yön – 21.2
		YAYIN TARİHİ	17.03.2021
		REVİZYON NO	02
		REVİZYON TARİHİ	
		SAYFA NO	3 / 2

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVKK'nın 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı veya KVKK'nın belirlediği diğer yöntemler ile firmamıza iletebilirsiniz. Bu çerçevede Şirketimize KVKK'nın 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurulara yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmıştır.) Şirketimizin müşterileri ile gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin kayıt ve belgeleri yasal düzenlemeler kapsamında belirli bir süre ile saklama yükümlülüğü olduğundan; kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini ya da anonimleştirilmesini istemeniz halinde bu talebiniz Şirketimiz tarafından yasal düzenlemeler ile belirlenen süre sonunda yerine getirilebilecektir. Ancak bu süre zarfında kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından hukuki ve sözleşmeden doğan gereklilikler dışında işlenmeyecektir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVKK'nın 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; www.credence.com adresindeki "KVKK Başvuru Formu"nu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını "Gülbahar Mah. Cemal Sahir Sk. No:26/28-5 Profilo İş Merkezi A Blok. K:3 PK:34394 Şişli İstanbul Türkiye" adresine noter kanalıyla veya KVKK'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya ilgili formu kvkk_kurulu@credence.com.tr adresine iletebilirsiniz.